N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	503	75	-85%	605	660	9%	42	149	255%	2	2	0	-	-	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.2	осуществление технологического присоединения	503	75	-85%	605	660	9%	42	149	255%	2	2	0%	-	-	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	-	-	-
1.6	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	**Жалобы**															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	1	1	0%	10	8	-20%	39	53	36%	2	3	50%	-	-	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	9	7	-22%	23	27	17%	0	1	-	-	-	-
2.1.2	качество электрической энергии	1	1	0%	1	1	0%	16	26	63%	2	2	0%	-	-	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	2	-	0	7	-	0	0	-	-	-	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	1	2	100%	0	0	-	1	10	900%	1	1	0%	-	-	-
2.4	качество обслуживания	1	0	-100%	0	0	-	0	1	-	1	0	-100%	-	-	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	4	-	0	0	-	0	16	-	0	3	-	-	-	-
2.6	прочее (улич.освещ., ремлама на опорах)	2	2	0%	6	1	-83%	22	28	27%	0	18	-	-	-	-
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	1162	1215	5%	0	0	-	24	149	521%	7	5	-29%	-	-	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-			
3.4	прочее (указать)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-